



PALIUM Sp. z o.o.
09-120 Nowe Miasto, ul. Główny Rynek 12
tel./fax 23 661 45 24
www.palium.org



Nowe Miasto, 05.11.2019r.

Sz. P. Sławomir Zalewski
Wójt Gminy Nowe Miasto



W odpowiedzi na pismo nr ORG.8031.10.2019.IRK z dnia 30 września 2019r. firma Palium Sp. z o.o. informuje:

ad. 1 Odnośnie wdrożenia uprawnień do przepisywania leków przez pielęgniarki informujemy, iż zgodnie z Ustawą z dnia 15 lipca 2011 roku o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U z 2019r. , poz. 576 ze zm.) prawo do wydawania recept mają pielęgniarki po przejściu specjalistycznego kursu, posiadające dyplom ukończenia studiów drugiego stopnia na kierunku pielęgniarstwo lub położnictwo lub posiadające tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa. W związku z tym informujemy, że wieloletni pracownicy Palium Przychodni w Nowym Mieście świadczący usługi pielęgniarские w chwili obecnej nie spełniają w/w wymogów.

ad. 2 Odnośnie usprawnienia systemu rejestracji na wizytę do lekarza informujemy, iż bieżący system obowiązujący w Przychodni w Nowym Mieście pozwala pacjentowi uzyskać poradę lekarską tego samego dnia, bądź dnia następnego w zależności od godziny zgłoszenia do przychodni. Pragniemy nadmienić, że sprawa ta była już wyjaśniana przez przedstawiciela firmy na spotkaniu w dniu 11 marca 2019r. z zapewnieniem, że Spółka cały czas pracuje nad usprawnianiem systemu rejestracji pacjentów.

ad. 3 Odnośnie zatrudnienia większej liczby lekarzy specjalistów informujemy, iż Przychodnia Palium udziela świadczenia zdrowotne z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w ramach kontraktu z NFZ na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U 2019 poz.736). W ramach umowy udzielamy świadczenia zdrowotne i profilaktyczne pacjentom zadeklarowanym do lekarza poz, pielęgniarki poz, położnej poz. Zakres umowy nie obejmuje świadczeń lekarzy specjalistów. Chcemy zwrócić uwagę iż do lekarzy specjalistów jest znacznie utrudniony dostęp nawet w przychodniach miejskich, a w małych miejscowościach często niemożliwy. Pragniemy nadmienić również, iż firma z dniem 1 stycznia 2019r. rozszerzyła zakres świadczeń w Przychodni w Nowym Mieście o ambulatoryjne świadczenia fizjoterapeutyczne. Ta kwestia również wyjaśniana już była na spotkaniu.

Zakłady Opiekuńczo-Lecznicze
Kolczyn 44
09-213 Gozdowo
zolkolczyn@palium.org
tel./fax 24 235 67 61
Tąsewy 8, 06-120 Winnica
tel./fax 23 691 48 71
zoltasewy@palium.org
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 63 61
zoljoniec@palium.org
Zacisze 1, 06-430 Sońsk
tel./fax 23 671 34 69
zolsonsk@palium.org

Przychodnie
ul. Apateczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 40 06
tel./fax 23 661 45 24
poznm@palium.org
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 60 15
pozjoniec@palium.org

Pracownia Fizjoterapii
ul. Apateczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 14 98
fax 23 661 45 24
rehabilitacja@palium.org

Hospicjum Domowe
ul. Apateczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 42 78
fax 23 661 45 24
hospicjum@palium.org

Pielęgniarska Opieka Długoterminowa
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 60 15
pozjoniec@palium.org



PALIUM Sp. z o.o.
09-120 Nowe Miasto, ul. Główny Rynek 12
tel./fax 23 661 45 24
www.palium.org



ad. 4 Odnosnie udogodnień dla pacjentów wynikających z realizacji projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich pn. „Rozwój Palium Sp. z o.o. poprzez wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej i świadczenia e-usług medycznych” informujemy, iż jesteśmy w trakcie wdrażania systemu elektronicznej dokumentacji medycznej i świadczenia e-usług medycznych. Obecnie w Przychodni korzystamy z usługi e-zwolnienia, a od 1 stycznia 2020 r. planujemy wdrożenie systemu e-recept.

W nawiązaniu do wystosowanych zapytań dodatkowo pragniemy poinformować, że firma Palium na mocy wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 od 2006 r. zobowiązana jest we wszystkich placówkach do badania ryzyka i satysfakcji klienta, również w Przychodni w Nowym Mieście. Na podstawie zgromadzonych materiałów nie stwierdzono skarg na funkcjonowanie Przychodni. Dodatkowo informujemy iż prawo wyboru Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej jest dobrowolne dla każdego pacjenta, co daje możliwość osobom niezadowolonym zmiany świadczeniodawcy.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
PALIUM Sp. z o.o.

Agnieszka Obermeyer
mgr Agnieszka Obermeyer

Zakłady Opiekuńczo-Lecznicze
Kolczyn 44
09-213 Gozdowo
zolkolczyn@palium.org
tel./fax 24 235 67 61
Tąsewy 8, 06-120 Winnica
tel./fax 23 691 48 71
zoltasewy@palium.org
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 63 61
zoljoniec@palium.org
Zacisze 1, 06-430 Sońsk
tel./fax 23 671 34 69
zolsonsk@palium.org

Przychodnie
ul. Apteczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 40 06
tel./fax 23 661 45 24
poznm@palium.org
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 60 15
pozjoniec@palium.org

Pracownia Fizjoterapii
ul. Apteczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 14 98
fax 23 661 45 24
rehabilitacja@palium.org

Hospicjum Domowe
ul. Apteczna 5,
09-120 Nowe Miasto
tel. 23 661 42 78
fax 23 661 45 24
hospicjum@palium.org

Pielęgniarska Opieka Długoterminowa
Joniec 51, 09-131 Joniec
tel./fax 23 661 60 15
pozjoniec@palium.org